



T.B

## СТОЛИЧНА ОБЩИНА

СТОЛИЧНА ОБЩИНА
№ 1, Московска № 33
РЕГИСТРАЦИОНЕН ИНДЕКС И ДАТА
9300-119 от 17.05.2010 г.

Чрез  
Г-н Андрей Иванов-председател на  
Столичен общински съвет

До  
Г-н Бойко Маринков  
Общински съветник  
Столичен общински съвет

**ОТНОСНО:** **Отговор на питане** от Бойко Маринков, общински съветник  
за Изграждане на мобилна система за управление и контрол на  
гражданските сигнали и предложения, писмо рет. индекс  
9300-119 от 17.05.2010 г.

### Уважаеми господин Маринков,

В Столична община се провежда ИТ политиката за интеграция и за планирана реализация. Създаден е ред за управление на процесите за развитие. Столичният общински съвет е приел необходимите: Стратегия, План за реализация и Правилник, всеки от които бе продължително обсъждан.

В качеството ми на кмет на Столична община бих подкрепила всяко предложение, което би довело до повишаване качеството на живот на гражданите на град София. По повод Вашето питане, което реално е „предложение“ следва да бъде отбелязано, че същото не следва цялостната политика и ред, приети от Столичния общински съвет.

### По конкретното предложение

Решаването на подобни отгледни проблеми изисква създаване на самостоятелни технологии, откъснати от общия процес. Конкретните задачи се решават некачествено, а с тяхното натрупване (искане след искане) качеството продължава да се влошава като се изисква все по-голям административен ресурс. След подобна реализация възникват нови потребности и несистемния подход при решаването води до „управленски хаос“.

В т.9 от Плана за изпълнение на Стратегията за изграждане на Интегрирана информационна система на Столична община (ИИССО) е заложено „Изграждане на Еднна система за управление на работните процеси и документите“. След реализация на този продукт ще бъде възможно в реално време:

- да се проследява всеки документ (вкл.жалбите) и състоянието на работа по него;
- да се осъществява контрол по движението на преписките;
- да се осъществява контрол по изпълнението на разпореденията във връзка с документи (вкл.жалби);
- да се извеждат взаимовръзки между документи и/или процеси;
- да се осигурят автоматични сигнализации при настъпването на отгледни събития;
- да се извеждат обобщени изходи за целите на управлението и т.н.

Подходът ще осигурява максимално възможна степен на достоверност на данните и информационно осигуряване в зависимост от правата за достъп.

◇◇◇

### Обща информация

В процес на изграждане е *Столична е-община* („умен град“) и всички нови ИТ проекти задължително се поддигват на изискванията за интеграция и за планирана реализация.

Във връзка с изграждането, развитието и поддържането на информационните технологии в Столична община се спазват изисквания и ред, информация за които представям по-долу.

Организационните стъпки, които сме осъществили до момента са:

- приет е Правилник за автоматизираните информационни системи в Столична община  
(<http://www.sofia.bg/index.php?page=static&id=100>) и е създадена структура и организация, които да осигуряват изпълнението на регламентиран ред за изграждане, развитие, поддържане и ползване на информационните технологии;
- приета е Стратегия за изграждане на Интегрирана информационна система на Столична община (ИИССО), 2009 – 2014 г.

(<http://www.sofia.bg/strategii.asp?nile=Стратегия>) и програми *kvind\_dren=42284*);

- приет е План за изпълнение на Стратегията за изграждане на Интегрирана информационна система на Столична община;
- приети са ИТ стандарти на Столична община;
- избран е Системен интегратор за общината;
- разработват се компоненти на ИИССО (вкл. ядро на системата).

Всички ИТ проекти за всички структури в общината следва да са:

- съобразени с приетата идеология и отговарящи на актуалните стандарти и изисквания на Столична община;
- разрешени, по реда на посочения правилник;
- планирани за реализация в посочения план за изпълнение на стратегията (който подлежи на ежегодна актуализация);
- с осигурено финансиране, по приет ред (вкл. по европейски и др. програми);
- реализирани след надлежно проведени процедури за избор на изпълнител, по Закона за обществените поръчки (за които извършваме необходимото публикуване).

Основните проекти, планирани за реализация през 2010 г. са публикувани в Държавен вестник (услуги и доставки) на 21.01.2010 г. и 28.01.2010 г. (и в двата броя под № 10).

С уважение:

Йорданка Фандъкова – кмет на Столична община

